

**Natalia Kowalczyk CUDOTWÓRNIA**  
ul. Karpia 22f/14  
61-619 Poznań  
email: Kursy.cudotworniastudio.pl  
tel.: +48 693737625

....., dnia .....

Imię i nazwisko Klienta(-ów): .....

Adres Klienta (-ów) .....

## Reklamacja usług cyfrowych

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu .....

usługa cyfrowa: ..... jest niezgodna z umową.

Niezgodność usługi cyfrowej z umową polega na:

.....  
.....

Niezgodność treści cyfrowej z umową została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- Doprowadzenia uslugicyfrowej do zgodności z Umową art. 43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
- obniżenia ceny usługi cyfrowej o kwotę ..... (słownie:

.....

.....) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... /

przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny usługi cyfrowej na konto

..... /

przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

*Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy o dostarczenie usług cyfrowych bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:*

Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....  
\* *niepotrzebne skreślić*